

PC・ネットワーク等のトラブルやお困りごとに

# MJ 安心 サポートパック



このようなことはありませんか？

インターネットに繋がらない！  
PCの調子が悪いの？ ネット環境？

印刷が上手くできない…  
どこに連絡したらいいの…？



モリックスジャパンにお任せください！

## Standard 版

### 【基本メニュー】

|        |         |
|--------|---------|
| 初期登録費用 | 5,000円  |
| 月額基本料金 | 11,000円 |

※定期訪問：1回/月 ネットワーク保守含む(障害切り分け対応)

### 【オプションメニュー】

|         |            |
|---------|------------|
| サーバー保守  | 2,300円/月・台 |
| パソコン保守  | 1,100円/月・台 |
| プリンター保守 | 1,300円/月・台 |

定期訪問サービスにより皆様のお困り事を現地で対応させていただきます。

# Light 版

## 【基本メニュー】

|               |          |
|---------------|----------|
| 初期登録費用        | 7,000円   |
| 環境ツールインストール費用 | 1,500円/台 |

お客様にてツールをインストールされる場合は、不要となります。

## 【サービスメニュー】

|                 |           |
|-----------------|-----------|
| 障害切り分けサービス      | 600円/月・台  |
| 障害切り分け+PC操作サービス | 680円/月・台  |
| スポットオンサイト費用     | 12,000円/回 |

ITベンダーとの強力タッグによるネットワーク及びWindowsOSの障害切り分けサービスとなります。PC操作サービスも好評頂いております。

- ①機器の故障などにより修理が必要な場合は、別途お見積りさせていただきます。
- ②拠点単位での台数契約となります。同一拠点での障害切り分けと障害切り分け+操作説明の複合契約は不可となります。
- ③スポットオンサイト費用については標準金額を記載しております。場合によっては変動する可能性が御座いますので、予めご了承願います。

## サービス比較一覧

| サービス内容    | Std版    | Light版  | スポット対応<br>(標準価格)   |
|-----------|---------|---------|--------------------|
| 月額基本料金    | 11,000円 | 契約単価*台数 | —                  |
| 定期訪問      | 1回/月    | ×       | ×                  |
| ①ネットワーク保守 |         |         |                    |
| 電話対応      | ○       | ○       | ×                  |
| リモート対応    | ○       | ○       | ×                  |
| 訪問対応      | ○       | 有償対応    | ×                  |
| ②サーバー保守   | OP      | ×       | 保守未加入の<br>場合は別途見積り |
| ③パソコン保守   | OP      | ×       | 25,000円+部品代        |
| ④プリンター保守  | OP      | ×       | 25,000円+部品代        |